

## Všeobecné obchodní podmínky k poskytování služby car-sharing

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP stanoví základní práva a povinnosti týkající se Rámcové smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jež se vztahují na poskytování Služeb.
- 1.2 Přílohou těchto VOP jsou Zásady ochrany osobních údajů.

### 2. INFORMACE

- 2.1 Kontaktní elektronická adresa Poskytovatele je: info@uniqway.cz.
- 2.2 Pro komunikaci budou smluvní strany používat elektronickou poštu, přičemž komunikace může probíhat též v rámci Mobilní aplikace anebo Webové aplikace. Poskytovatel může určit podporovaný software nezbytný pro přístup do Mobilní aplikace anebo Webové aplikace a negarantuje, že tato bude funkční ve všech konfiguracích technického zařízení používaného Uživatelem. Komunikace bude probíhat v českém jazyce či anglickém jazyce.
- 2.3 Informace budou Uživateli zpřístupňovány prostřednictvím Mobilní aplikace anebo Webové aplikace, a to ve lhůtách odpovídajících charakteru zpřístupňované informace. Poskytovatel zasílá Uživateli na jeho e-mailovou adresu upozornění na to, že v Mobilní aplikaci anebo Webové aplikaci byla zpřístupněna určitá informace.
- 2.4 Nad činností Poskytovatele provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:
  - 2.4.1 Česká obchodní inspekce;
  - 2.4.2 živnostenské úřady;
  - 2.4.3 Úřad pro ochranu osobní údajů.
- 2.5 Rámcová smlouva je archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám.
- 2.6 Rámcovou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce či anglickém jazyce.
- 2.7 Uživatel je oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 (čtrnácti) dnů od uzavření Rámcové smlouvy.
- 2.8 Uživatel žádá o započetí poskytování Služby bezprostředně po uzavření Rámcové smlouvy, tedy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 2.9 Poskytovatel tímto informuje Uživatele, že má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řízení ve věci sporu vzniklého z uzavřené Rámcové smlouvy, a to nejpozději do 1 (jednoho) roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z Rámcové smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem je Česká obchodní inspekce. Pravidla stanovená Českou obchodní inspekcí, která upravují postup při mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, stejně jako formulář pro podání návrhu, jsou Uživateli k dispozici na internetových stránkách České obchodní inspekce na adrese: adr.coi.cz anebo www.coi.cz.

### 3. DEFINICE POJMŮ

- 3.1 Pojmy uvedené v těchto VOP, začínající velkým písmenem, mají význam, který je jim dán v těchto VOP či v Rámcové smlouvě. V případě, že pojem bude definován odlišně v těchto VOP a v Rámcové smlouvě, platí definice vymezená v Rámcové smlouvě.
  - 3.1.1 „**Dílčí smlouva**“ je smlouva o poskytnutí Služby konkrétním vypůjčením konkrétního Vozidla, uzavřená v souladu se Rámcovou smlouvou a těmito VOP.
  - 3.1.2 „**Jízda**“ je užití Vozidla pro přepravu Uživatele v souladu s těmito VOP a Rámcovou smlouvou.
  - 3.1.3 „**Mobilní aplikace**“ je mobilní aplikací v podobě a s funkcemi ve smyslu čl. 4 těchto VOP.
  - 3.1.4 „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  - 3.1.5 „**Poskytovatel**“ je společnost Smart City Lab s.r.o. se sídlem: Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7 IČO: 06048757, DIČ: CZ06048757, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. C 275197.
  - 3.1.6 „**Rámcová smlouva**“ právní vztah mezi Poskytovatelem a uživatelem, který se řídí těmito VOP a který je uzavřen distančním způsobem prostřednictvím internetového portálu provozovaného Poskytovatelem a na jejímž základě je poskytována Služba.

- 3.1.7 „**Reward systém**“ je funkce Mobilní aplikace a Webové aplikace, obsahující různé druhy plnění Poskytovatele, které může za splnění daných podmínek využívat Uživatel.
- 3.1.8 „**Rezervace**“ je úkon Uživatele týkající se konkrétního Vozidla, kterým dává Poskytovateli najevo svůj úmysl jej na základě Dílčí smlouvy užít. Vozidlo může být pro jeden časový úsek rezervováno pouze jedním Uživatelem.
- 3.1.9 „**Služba**“ má význam uvedený v Rámcové smlouvě.
- 3.1.10 „**Správce**“ je osoba, pověřená Poskytovatelem, která se stará o chod Vozidla dle pokynů Poskytovatele.
- 3.1.11 „**Uživatel**“ je fyzická osoba, které jsou ze strany Poskytovatele poskytovány Služby. Uživatelem mohou být výhradně osoby v zaměstnaneckém vztahu s Vysokou školou ekonomickou v Praze, Českou zemědělskou univerzitou, Českým vysokým učením technickým v Praze či osoby, které jsou jejich studenty. Uživatelem dále mohou být zaměstnanci Poskytovatele a společností, které Poskytovatel určí, zaměstnanci servisních agentur či osoby, které Poskytovatel výslovně určí.
- 3.1.12 „**Vozidlo**“ je dopravní prostředek, který je předmětem Služby dle Rámcové smlouvy a těchto VOP.
- 3.1.13 „**Webová aplikace**“ je webová aplikace dostupná prostřednictvím internetového prohlížeče v podobě a s funkcemi ve smyslu čl. 4 těchto VOP.

#### 4. MOBILNÍ A WEBOVÁ APLIKACE

- 4.1 Poskytovatel provozuje Mobilní aplikaci a Webovou aplikaci, které jsou jediným nástrojem, prostřednictvím kterého bude docházet k umožnění využívání Služby.
- 4.2 Pro užívání Mobilní aplikace je nezbytné užívat mobilní telefon s operačním systémem Android ve verzi 6.0 a vyšší.

#### 5. PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ VOZIDLA

- 5.1 Vozidlo je možné převzít a užít pouze na základě jeho předchozí Rezervace prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace. Využití Vozidla bez předchozí Rezervace není možné.
- 5.2 K uzavření Dílčí smlouvy a zahájení poskytování Služby dochází v okamžiku zanesení Rezervace dle předchozího článku.
- 5.3 Odpovědnost za Vozidlo přechází na Uživatele otevřením Vozidla pomocí mobilního telefonu a čipové karty dle pokynů uvedených v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci.
- 5.4 Dílčí smlouva se končí prostřednictvím Mobilní aplikace a tímto okamžikem se Vozidlo vrací a odpovědnost za Vozidlo přechází zpět z Uživatele na Poskytovatele, není-li dále uvedeno jinak.
- 5.5 Vozidlo se předává a vrací v bezvadném stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Vozidlo musí být bez zjevných poškození, výrazného znečištění nebo jiných závad, které by následujícímu Uživateli bránily v řádném užívání Vozidla.
- 5.6 Vozidlo je předáváno a vráceno na konkrétních místech, která jsou uvedena v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci.
- 5.7 Vozidlo není možné vrátit na místě v rozporu s odst. 5.6 těchto VOP. Uživatel bere na vědomí, že v takovém případě nepřechází odpovědnost za Vozidlo zpět na Poskytovatele, ale zůstává odpovědnost za Vozidlo na Uživateli, a to až do řádného ukončení ve smyslu čl. 5.4, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě, že Uživatel bude chtít vrátit Vozidlo v rozporu s předchozí větou, musí kontaktovat Poskytovatele a ten je oprávněn takové vrácení individuálně posoudit. Za vrácení Vozidla dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek ve výši stanovení ceníkem, který je dostupný z Mobilní i Webové aplikace.
- 5.8 Poskytovatel může omezit nejvyšší možnou dobu trvání Dílčí smlouvy – tato skutečnost bude Uživateli vždy sdělena v průběhu Rezervace prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace.
- 5.9 Při vrácení Vozidla musí Uživatel zajistit, aby byla nádrž Vozidla naplněna pohonnými hmotami alespoň tak, aby dojezd na palubním počítači Vozidla ukazoval alespoň 200 km.

#### 6. DOPLŇOVÁNÍ POHONNÝCH HMOT

- 6.1 K úhradě za pohonné hmoty do Vozidla je možné využít výhradně kartu CCS umístěnou ve Vozidle. V případě, že Uživatel zakoupí pohonné hmoty jiným způsobem, nemá nárok na náhradu vynaložených nákladů.
- 6.2 PIN kód ke kartě CCS bude Uživateli sdělen prostřednictvím Mobilní aplikace anebo Webové aplikace.
- 6.3 Každá karta CCS má maximální možný limit úhrady. Tento limit je individuálně možné zvýšit na základě domluvy s Poskytovatelem.

- 6.4 Uživatel je oprávněn užívat kartu CCS výhradně k nákupům pohonných hmot pro provoz Vozidla, ke kterému je karta CCS poskytnuta. Výslovně se Uživateli zakazuje kartu CCS poskytnout třetí osobě nebo prostřednictvím karty čerpat pohonné hmoty v rozporu s předchozí větou.
- 6.5 Uživatel je oprávněn užívat kartu CCS také pro umytí Vozidla, a to:
- 6.5.1 nejvýše jednou po dobu trvání uzavřené Dílčí smlouvy; a
  - 6.5.2 prostřednictvím programu, jehož cena nepřesáhne 150,- Kč za jedno mytí Vozidla.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zda Uživatel nepoužil CCS kartu v rozporu se Rámcovou smlouvou anebo s VOP, zejména zda objem zakoupených pohonných hmot při jejich úhradě kartou nepřevýšil volný objem palivové nádrže Vozidla.
- 6.7 V případě, že Poskytovatel Vozidla má důvodnou pochybnost o řádném nakládání s CCS kartou Uživatелеm, sdělí tyto pochybnosti bez zbytečného odkladu Uživateli a vyzve Uživatele k vyjádření k této pochybnosti a jejím důvodům. Pokud se Uživatel k těmto pochybnostem do 30 dnů nevyjádří nebo pokud pochybnosti nevyvrátí, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli náklady Poskytovatele vyplývající z neoprávněného užití CCS karty.

## 7. POVINNOSTI UŽIVATELE

- 7.1 Uživatel je povinen sdělovat správné údaje v rozsahu vyžadovaném Mobilní aplikací anebo Webovou aplikací a informovat Poskytovatele v případě, že dojde ke změně těchto údajů.
- 7.2 Vozidlo je oprávněn řídit výhradně Uživatel. Uživatel Vozidlo nesmí půjčovat, dávat do nájmu či podnájmu nebo jiného (třeba i bezplatného) užívání třetí osobě nebo umožnit jiné osobě řízení Vozidla.
- 7.3 V případě, že Uživatel zjistí, že je Vozidlo při předání poškozené, špinavé či jinak znehodnocené, je povinen takový stav neprodleně oznámit Správci či Poskytovateli, a to včetně fotografie takového poškození, zašpinění či znečištění. Pokud Uživatel tento stav neoznámí a zahájí jízdu s tímto Vozidlem, má se za to, že Vozidlo při předání bylo bez vad a Uživatel se nemůže takovýchto vad domáhat dodatečně.
- 7.4 Kdykoliv Uživatel opouští Vozidlo, je povinen vynaložit přiměřené úsilí k jeho zabezpečení proti poškození a krádeži, přinejmenším je povinen jej řádně zajistit instalovanými bezpečnostními prvky (bezpečně uzamknout, zavřít okna, dveře).
- 7.5 Uživateli je zapovězeno se chovat ve Vozidle takovým způsobem, který by mohl Provozovateli způsobit jakoukoliv škodu, především pak je zapovězeno ve Vozidle kouřit a přepravovat živá zvířata.
- 7.6 Uživatel je oprávněn užívat Vozidlo výhradně na území České republiky.
- 7.7 Uživatel je povinen Vozidlo v souladu s pokyny k užívání Vozidla stanovené jeho výrobcem. Nad rámec předchozí věty Uživatel především, nikoliv však výhradně, nesmí užívat Vozidlo:
- 7.7.1 mimo veřejné zpevněné komunikace,
  - 7.7.2 k soutěžím, závodům nebo podobným akcím; či
  - 7.7.3 ke komerčním účelům nebo k přepravě nikoliv běžných nákladů či předmětů.
- 7.8 Uživatel nesmí nijak zasahovat do palubní jednotky, palubního počítače či do jiných částí Vozidla mimo úkonů, které jsou nezbytné k běžné údržbě Vozidla (doplňování paliva apod.). Uživateli je konkrétně zakázáno především jakkoliv manipulovat se zařízením umožňujícím předávání Vozidla, s palubní jednotkou, s GPS a GSM systémem apod.

## 8. CENY ZA SLUŽBY, VYÚČTOVÁNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Poskytovatel zpoplatňuje poskytování Služeb a je oprávněn za ně požadovat uhrazení ceny v souladu s ceníkem, který je dostupný z Mobilní i Webové aplikace.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn měnit ceny Služeb v ceníku, přičemž o této skutečnosti bude Uživatel obeznámen alespoň 15 dní před účinností takové změny.
- 8.3 Cena Služby je vypočítána na základě
- 8.3.1 doby, po kterou bylo Vozidlo vypůjčené na základě Dílčí smlouvy; a
  - 8.3.2 vzdálenosti, kterou Uživatel s tímto Vozidlem ujel.
- 8.4 Všechny platby a poplatky budou účtovány v českých korunách.
- 8.5 Doba ve smyslu odst. 8.3.1 počíná běžet 15 minut od rezervace Vozidla či od okamžiku otevření Vozidla, podle toho, co nastane dříve a končí k okamžiku ukončení Dílčí smlouvy ve smyslu odst. 5.4.

- 8.6 Úhrada ceny je možná výhradně prostřednictvím platby debetní či kreditní kartou (dále jen „**Platební prostředek**“), zanesenou do Mobilní aplikace či Webové aplikace v průběhu registrace Uživatele při uzavření Rámcové smlouvy. Jiné metody platby ceny Služby nejsou přípustné.
- 8.7 Při uzavření Dílčí smlouvy je ze strany Uživatele uhrazena záloha na poskytování Služeb ve výši 200,- Kč, a to formou blokáce částky na Platebním prostředku. V případě, že Platební prostředek nebude obsahovat dostatečnou částku na pokrytí zálohy, nebude poskytnutí Služby umožněno.
- 8.8 Úhrada ceny je splatná vždy k okamžiku ukončení Dílčí smlouvy. V případě, že v okamžiku splatnosti nebude Uživatel disponovat v rámci Platebního prostředku dostatečnými prostředky, nebude moci Službu nadále využívat až do uhrazení této splatné částky. Prodlení s uhrazením splatné částky delší než 5 pracovních dnů je považováno za hrubé porušení Rámcové smlouvy.
- 8.9 Vyúčtování ceny Služby bude doručeno Uživateli neprodleně po ukončení Dílčí smlouvy, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

## 9. REWARD SHOP

- 9.1 V případě, že na základě pokynů Poskytovatele či Správce Uživatel zajistí provedení úklidu či jiné úpravy poškozeného, špinavého či jinak znehodnoceného Vozidla, budou mu Poskytovatelem při odevzdání takto uklizeného či jinak upraveného Vozidla přiděleny body, které Uživatel může využít v rámci Reward systému v rozsahu uvedeném v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci.
- 9.2 Uživatel není povinen zajistit splnění požadavků Poskytovatele osobně a je oprávněn určit si způsob, jakým úkony budou provedeny. Uživatel je oprávněn zajistit úklid či úpravu Vozidla i prostřednictvím třetích osob, zůstává však vůči Poskytovateli výlučně odpovědný za odevzdání Vozidla včas a v požadovaném stavu.
- 9.3 Správce je oprávněn body nepřidělit nebo jejich přidělení krátit v případě, že Vozidlo nebylo Uživatelem uklizeno nebo upraveno řádně anebo včas.
- 9.4 Pravidla pro získání a použití bodů v Reward shopu jsou dostupná v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci.
- 9.5 Body není možné směnit za peníze či jiné plnění než prezentované v rámci Reward shopu. Body je možné kumulovat na účtu Uživatele a čerpat je z něj.
- 9.6 Body je možné užít nejpozději 1 rok od jejich získání. Po uplynutí této lhůty bez náhrady zanikají.
- 9.7 Uživatel není oprávněn k přidělení bodů v případě, že k poškození, zašpinění či jinému znehodnocení Vozidla došlo v průběhu užívání Vozidla Uživatelem a Uživatel zajistí odstranění tohoto poškození, zašpinění či jiného znehodnocení Vozidla.

## 10. SPECIFICKÉ SITUACE

### Závady

- 10.1 Při odhalení závady na Vozidle Uživatel postupuje v závislosti na povaze závady a okamžiku jejího odhalení.
- 10.2 V případě jakýchkoliv závad je Uživatel povinen projít si položku FAQ v Mobilní aplikaci či Webové aplikaci a následně kontaktovat Poskytovatele. Uživatel je následně dle pokynů Poskytovatele povinen učinit opatření směřující k odstranění závady a opětovnému zprovoznění Vozidla.
- 10.3 Uživatel není oprávněn provádět jakoukoliv opravu Vozidla jinak, než dle pokynů Poskytovatele s výjimkou opravy defektního kola Vozidla. I v takovém případě platí povinnost Uživatele kontaktovat Poskytovatele dle předchozího ustanovení.
- 10.4 V případě, že Uživatel nebude schopen se spojit s Poskytovatelem, je oprávněn kontaktovat přímo asistenční služby dle pokynů obsažených ve Vozidle či v Mobilní aplikaci.

### Škodné události / Autonehody

- 10.5 V případě, že při užívání Služby se Uživatel zúčastní dopravní nehody, zavazuje se Uživatel poskytnout Poskytovateli nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s šetřením této nehody a řešením následků, včetně pojistného plnění. Neposkytnutí této součinnosti je považováno za hrubé porušení Rámcové smlouvy.
- 10.6 V případě **nehody se škodou nad 100 000 Kč**, nehody se zraněním nebo nehody, kdy došlo k poškození komunikace, obecně prospěšného zařízení či životního prostředí nebo poškození majetku třetí osoby a v případě střetu se zvěří a jejího usmrcení, je Uživatel povinen:
- 10.6.1 přivolat Policii ČR;
  - 10.6.2 vyplnit Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody;
  - 10.6.3 nedojde-li k dohodě účastníků o viníkovi dopravní nehody, dosáhnout určení viníka za součinnosti Policie ČR;
  - 10.6.4 vyplněný záznam, protokol Policie ČR, kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) a název servisního střediska, které bude Vozidlo opravovat, zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli;

- 10.6.5 v případě neobdržení policejního protokolu, poznamenat si číslo jednacích uvedených v protokolu, případně jméno, adresu, registrační značku Vozidla a číslo pojistné smlouvy protistrany.
- 10.7 Nárok na pojistné plnění zaniká, pokud nebyla k nehodě přivolána policie nebo pokud byl u řidiče zjištěn alkohol nebo jiná omamná či psychotropní látka, popř. se řidič odmítl podrobit zkoušce na alkohol nebo jinou omamnou či psychotropní látku.
- 10.8 **V případě škody do 100.000,- Kč a nehody bez zranění** je postupováno stejně jako v případě odst. 10.6, bez povinnosti kontaktovat Policii.
- 10.9 Při střetu **dvou a více vozidel se škodou do 100 000 Kč**, pokud nebyl žádný z účastníků nehody zraněn, je Uživatel povinen:
- 10.9.1 vyplnit Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka dopravní nehody;
- 10.9.2 v případě, že některý z účastníků nehody odmítne poskytnout součinnost při sepsání záznamu o nehodě, zavolat k nehodě Policii ČR; a
- 10.9.3 vyplněný záznam, protokol Policie ČR (byla-li přivolána), kopii řidičského průkazu (řidiče v době nehody) zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli.
- 10.10 V případě dopravní nehody **jednoho Vozidla se škodou do 100 000 Kč** (např. střet se zvěří bez jejího usmrcení, poškození Vozidla na parkovišti způsobené neznámým Vozidlem, poškození čelního skla atp.) je Uživatel povinen vyplnit hlášení škodní události a toto zaslat nejpozději 2 pracovní dny od data nehody Poskytovateli.
- 10.11 V případě **vandalismu nebo odcizení** Vozidla či jeho částí je Uživatel povinen zajistit vyšetření takovéto škodní události Policií ČR (158) a vyplnit hlášení škodní události.
- 10.12 **Ve všech případech dle tohoto článku je Uživatel povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele.**
- 10.13 V případě dopravní nehody zaviněné Uživatelem je Uživatel povinen uhradit škodu do výše spoluúčasti nekryté pojišťovnou, tj. do výše 1 % z výše škody, nejméně však 1.000,- Kč. V případě, že pojišťovna rozhodne o nevyhovění uhrazení škodné události, je Uživatel povinen škodu uhradit v plné výši. Nezavinění nehody je Uživatel povinen prokázat policejním protokolem o nehodě, rozhodnutím správního orgánu nebo platným prohlášením dalších účastníků nehody o jejich plném zavinění nehody.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Zásady ochrany osobních údajů jsou zpracovány ve zvláštním dokumentu, který tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP.

## 12. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 12.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu či újmu v rámci platných právních předpisů a Rámcové smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod a újmy.
- 12.2 Za využívání Služby a činnosti s tím související nese odpovědnost výhradně Uživatel. Ten je povinen jednat s náležitou péčí a předcházet vzniku možných škod či újmy.
- 12.3 Smluvní strany jsou povinny uhradit jakoukoliv škodu, újmu či ušlý zisk, který si navzájem způsobí. Poskytovatel neodpovídá za škodu, újmu či ušlý zisk způsobený:
- 12.3.1 neuskutečněním plánované jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného Vozidla;
- 12.3.2 nedosažením cíle z důvodu poruchy Vozidla;
- 12.3.3 užitím identifikačních údajů Uživatele třetí osobou;
- 12.3.4 jednáním v rozporu s touto Rámcovou smlouvou;
- 12.3.5 plánovanou nedostupností Mobilní aplikace či Webové aplikace.
- 12.4 Uživatel je oprávněn podat žádost o reklamaci poskytnutých služeb nebo vyúčtování prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace či prostřednictvím dalších komunikačních kanálů. V rámci reklamace:
- 12.4.1 Je Uživatel povinen uvést své jméno, příjmení, adresu, popis reklamace, označení skutečností a důkazy, formu požadované nápravy.
- 12.4.2 Je Uživatel povinen zaslat reklamaci buď prostřednictvím Mobilní aplikace či Webové aplikace či emailem na adresu reklamace@uniqway.cz.
- 12.4.3 Po úspěšném přijetí bude Uživatel o této skutečnosti obeznámen.
- 12.4.4 V případě, že reklamace nebude obsahovat všechny potřebné informace nezbytné pro její vyřízení, bude Uživatel vyzván k doplnění v dodatečné lhůtě. Nedojde-li k doplnění, bude reklamace vyhodnocena jako neoprávněná.

- 12.4.5 V případě řádného podání reklamace bude reklamace vyřízena nejpozději do 30 dnů od řádného přijetí. Ve zvláštních případech vyřídí Poskytovatel reklamaci nejpozději do 6 měsíců od přijetí – této informaci bude Uživatel vyzooměn do 30 dnů od přijetí reklamace.
- 12.5 Uživatel bere na vědomí, že Mobilní aplikace a Webová aplikace nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. třetích osob.
- 12.6 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.7 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za věci ponechané ve Vozidle.

### 13. SANKCE

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 13.1.1 Poruší-li Uživatel bez vážného důvodu své povinnosti týkající se vrácení Vozidla zpět na místo určené ve smyslu odst. 5.6 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 13.1.2 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 5.9 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 13.1.3 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 6.4 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 13.1.4 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 7.6 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 13.1.5 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 7.7 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 13.1.6 Poruší-li Uživatel podmínky či své povinnosti uvedené v odst. 7.8 těchto VOP, vzniká Poskytovateli nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 13.2 V případě, že Poskytovateli vzniknou libovolné náklady s odstraněním škod, které způsobil Uživatel na Vozidle anebo v souvislosti s užíváním Vozidla, je Poskytovatel oprávněn přeučtovat účelně vynaložené náklady tomuto Uživateli a ten je povinen tyto uhradit nejpozději do 15 dnů od doručení výzvy k uhrazení.
- 13.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 13.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 13.5 V případě, že bude Uživatel porušovat tyto VOP či Rámcovou smlouvu, může být umístěn na tzv. Černou listinu – o tomto umístění bude Uživatel informován. Umístění na Černou listinu znemožňuje užívání Služby. Umístění a vyjmutí Uživatele z Černé listiny je plně v uvážení Poskytovatele.

### 14. POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI A KOMUNIKACE

- 14.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv. Strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Rámcové smlouvy.
- 14.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti případných peněžních závazků.
- 14.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k Rámcové smlouvě, VOP a Dílčích smlouvám nebo která mají být učiněna na základě Rámcové smlouvy, VOP anebo Dílčích smluv musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď emailem, nebo prostřednictvím Mobilní aplikace anebo Webové aplikace.
- 14.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 10 pracovních dnů.

### 15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv se řídí Občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

- 15.2 Strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 15.3 Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Rámcové smlouvy, VOP a Dílčích smluv nebo v souvislosti s nimi, včetně sporů o jejich výklad či platnost, a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 15.4 Nebudou-li vyřešeny smírně, všechny spory vznikající z Rámcové smlouvy, VOP a z Dílčích smluv a v souvislosti s nimi včetně sporů o jejich výklad či platnost budou rozhodovány v souladu s právními předpisy před věcně a místně příslušnými obecnými soudy.

## 16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 16.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu vypovědět Rámcovou smlouvu k okamžiku, kdy je druhá smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 16.3 Poskytovatel je od Rámcové smlouvy oprávněn okamžitě odstoupit v případě podstatného porušení Rámcové smlouvy. Za podstatné porušení Rámcové smlouvy jsou považovány především, nikoliv však výlučně činnosti, se kterými čl. 13 těchto VOP spojuje vznik nároku na smluvní pokutu.
- 16.4 Plnění vzájemně poskytnuté smluvními stranami podle Rámcové smlouvy před účinky odstoupení od Rámcové smlouvy není bezdůvodným obohacením smluvních stran; ustanovení § 2991 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 16.5 Skončením účinnosti Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, rozhodného práva a řešení sporů a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové smlouvy.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tyto VOP mohou být měněny na základě jednostranného úkonu Poskytovatele. O těchto změnách je Poskytovatel povinen informovat Uživatele e-mailem a zveřejněním informace v Mobilní aplikaci a Webové aplikaci, a to nejméně 15 dní před účinností změny. Změny jsou za podmínky řádného provedení oznámení dle předchozí věty tohoto ustanovení účinné vždy ke dni uvedenému v měněném dokumentu. V případě, že den účinnosti není v měněném dokumentu uveden, nastane účinnost změny dokumentu první den v měsíci následujícím po řádném uplynutí lhůty ve smyslu věty druhé tohoto ustanovení. V rámci vztahu je vždy užitá verze VOP, účinná k okamžiku uzavření Dílčí smlouvy. V případě podstatné změny VOP je Uživatel oprávněn Rámcovou smlouvu bez udání důvodů vypovědět.
- 17.2 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z Rámcové smlouvy nebo tuto Rámcovou smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. ÚVOD

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů jsme pro Vás připravili, abychom Vás seznámili s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme Vaše osobní údaje a tím pomáháme chránit Vaše soukromí.

Veškeré nakládání s Vašimi osobními údaji provádíme v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Současně bychom Vám prostřednictvím tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů chtěli objasnit ty nejdůležitější pojmy a procesy, které k ochraně Vašich osobních údajů používáme a odpovědět Vám na otázky, které Vás v souvislosti se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním Vašich osobních údajů mohou napadat.

### 2. DOHLED

Zakládáme si na tom, že při jakémkoliv nakládání s Vašimi osobními údaji dodržujeme všechna stanovená a závazná pravidla a bezpečnostní opatření, doufáme tedy, že nebudou nastávat situace, kdy byste byli s naším jednáním vůči Vám byli nespokojeni.

Pro případy, kdy byste přeci jen nesouhlasili se způsobem, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete se obrátit na:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

**adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7**

**tel.: 234 665 111**

**web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)**

### 3. NÁŠ PŘÍSTUP

Ochranu osobních údajů považujeme za velmi zásadní a věnujeme jí proto velkou pozornost.

Můžete si tedy být jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře odpovídající vysoké technické úrovni.

Abyste plně porozuměli tomu, jakým způsobem Vaše osobní údaje chráníme, doporučujeme Vám, abyste si pečlivě přečetli toto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů dodržujeme tyto zásady:

- **Zásadu zákonnosti**, která nám ukládá zpracovávat Vaše osobní údaje vždy v souladu s právními předpisy a na základě alespoň jednoho právního titulu.
- **Zásadu korektnosti a transparentnosti**, která nám ukládá povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje otevřeně a transparentně a poskytnout Vám informace o způsobu jejich zpracování spolu s informací o tom, komu budou Vaše osobní údaje zpřístupněny (například v případě, že bychom Vaše osobní údaje uchovávali na datových úložištích – cloudech – mimo Evropskou Unii a Evropský hospodářský prostor). Spadá sem také naše povinnost Vás v případech závažného porušení bezpečnosti či úniku osobních údajů o takové skutečnosti informovat.





ŠKODA  
AUTO Digi Lab

- **Zásadu účelového omezení**, která nám umožňuje shromažďovat Vaše osobní údaje pouze za jasně vymezeným účelem.
- **Zásadu minimalizace údajů**, která nám ukládá zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné, relevantní a přiměřené ve vztahu k účelu jejich zpracování.
- **Zásadu přesnosti**, která nám ukládá přijmout veškerá rozumná opatření umožňující nám zajistit pravidelnou aktualizaci či opravu Vašich osobních údajů.
- **Zásadu omezení uložení**, která nám ukládá uchovávat Vaše osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná pro konkrétní účel, pro který jsou zpracovávány (například po dobu, na kterou byl udělen marketingový souhlas, pokud nebyl před uplynutím této doby odvolán). Jakmile tedy pomine doba pro zpracování nebo účel zpracování, Vaše osobní údaje vymažeme nebo je anonymizujeme, tedy upravíme tak, aby nebyly propojitelné s Vaší osobou.
- **Zásadu integrity a důvěrnosti, nepopiratelnosti a dostupnosti**, která nám ukládá Vaše osobní údaje zabezpečit a chránit před neoprávněným či protiprávním zpracováním, ztrátou či zničením. Z těchto důvodů pro ochranu Vašich osobních údajů přijímáme četná technická i organizační opatření. Současně dbáme na to, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze vybraní zaměstnanci.
- **Zásadu odpovědnosti**, která nám ukládá povinnost umět doložit soulad všech shora vyjmenovaných podmínek.

#### 4. KONTAKT PRO VAŠE DOTAZY ČI POCHYBNOSTI

V případě nejasností v jakékoliv části tohoto Prohlášení, či v případě, že budete mít k ochraně Vašich osobních údajů jakýkoliv dotaz či připomínku, neváhejte se, prosím, obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů ŠKODA AUTO DigiLab : [dpo@skodaautodigilab.com](mailto:dpo@skodaautodigilab.com), [www.skodaautodigilab.com](http://www.skodaautodigilab.com).

#### 5. CO TO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE, JEJICH DĚLENÍ

Osobními údaji jsou takové informace, díky kterým Vás můžeme identifikovat. Jedná se tedy o informaci, která je přiřaditelná konkrétně k Vaší osobě.

Osobním údajem nejsou údaje anonymní či agregované, tedy takové, které nemůžeme s Vaší osobou jednoznačně propojit.

Osobní údaje dělíme na:

- **Základní údaje**, kterými jsou například Vaše jméno, příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu (jiného dokladu).
- **Zvláštní kategorii osobních údajů** pak tvoří citlivé osobní údaje, což jsou údaje velmi osobního charakteru zachycující například informace o Vašem zdravotním stavu.

Základní údaje dále dělíme do jednotlivých kategorií, jejichž přehled najdete v kapitole „15. Kategorie údajů“.

#### 6. PRÁVNÍ TITULY PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje od Vás získáváme a dále s nimi nakládáme vždy výhradně v nezbytném rozsahu a pro splnění příslušného účelu. Předání Vašich osobních údajů je pro Vás dobrovolné a v případech, kdy je jejich předání uděleno na základě souhlasu, lze za splnění určitých podmínek požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů (blíže viz kapitola „10. Vaše práva“).



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

V některých případech, jako je například uzavření smlouvy na poskytnutí našich služeb, od Vás nezbytný rozsah osobních údajů potřebujeme získat již v případě Vaší závazné objednávky na takovou službu. Bez těchto údajů bychom totiž nemohli Vaším požadavkům vyhovět a uzavřít s Vámi předmětnou smlouvu, a to zejména s ohledem na plnění našich legislativních povinností, ale také s ohledem na ochranu našich oprávněných zájmů.

Níže uvádíme legislativou vymezené tituly, na základě kterých jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat.

Mezi hlavní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů odpovídající spadají:

- **Souhlas** – souhlas nám udělíte pro jeden či více konkrétních účelů (například za účelem zasílání obchodních sdělení). Pro získání souhlasu ke zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme následující pravidla: i) souhlasy se zpracováním Vašich osobních údajů od Vás budeme vybírat vždy samostatně, udělení souhlasu tedy nebude součástí textu smlouvy či jiného ujednání, ii) text souhlasu bude vždy srozumitelný, iii) k udělení souhlasu dojde vždy až v případě Vašeho aktivního konání, nebudou tedy za Vás předem vyplněna žádná políčka, iv) pro každý účel zpracování budete udělovat souhlas samostatně.
- **Plnění smlouvy** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme pro účely uzavření smluvního vztahu a následného plnění z něj, případně také před uzavřením smlouvy (například objednávka předcházející uzavření smlouvy).
- **Plnění právní povinnosti** – Vaše osobní údaje zde potřebujeme za účelem jejich zpracování pro splnění naší legislativní povinnosti jako správce.
- **Oprávněný zájem** – zpracování Vašich osobních údajů by bylo nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody.

Spíše okrajově se pak jako titul pro zpracování Vašich osobních údajů uplatní:

- **Ochrana zájmů subjektů údajů** – zpracování Vašich osobních údajů by bylo nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů Vás či jiné fyzické osoby.
- **Veřejný zájem** – zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni provést pro splnění našeho úkolu prováděného ve veřejném zájmu, nebo při výkonu veřejné moci, kterým budeme jako správce pověřeni.

## 7. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Detaily o tom, jakými způsoby zpracováváme Vaše osobní údaje, naleznete výše v Informačním memorandu.

## 8. DŮVODY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jak jsme již uvedli v kapitole „6. Právní tituly pro zpracování Vašich osobních údajů“, je potřeba, abychom každé zpracování Vašich osobních údajů mohli opřít o právní titul.

Níže tedy uvádíme příklady situací, ve kterých budeme Vaše osobní údaje nejčastěji požadovat a titul, pro který tak budeme činit:

- **Nábor nových zaměstnanců** – právním titulem bude uzavření pracovní smlouvy a plnění našich zákonných povinností.
- **Stažení a používání mobilní aplikace** – právním titulem bude uzavření smlouvy a plnění ze smlouvy o používání aplikace.
- **Marketingové účely** – právním titulem bude udělení souhlasu za účelem zasílání obchodních sdělení.



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

- **Uložení cookies nutných pro fungování webových stránek** – právním titulem bude náš oprávněný zájem, neboť ukládání cookies je nutné pro řádné fungování webových stránek.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na ochraně Vašich osobních údajů nám velmi záleží, proto dodržujeme níže uvedená technická i organizační opatření zajišťující bezpečnost Vašich osobních údajů. Mezi tato opatření patří:

- **Kontrola fyzického přístupu** – veškerá data uchováváme tak, abychom chránili přístup k nim, což znamená, že místa, kde jsou uložena jsou zabezpečena technickými prostředky, jako jsou čipové karty, klíče, elektronicky uzavíratelné dveře apod.
- **Kontrolovaný vstup** – do žádného systému uchovávajícího osobní údaje neumožňujeme vstoupit nikomu bez zadání příslušného hesla, k údajům se tak dostanou jen oprávněné osoby.
- **Přístupová kontrola** – přijali jsme taková opatření, která zabraňují neoprávněnému čtení, kopírování, změně, odstranění ze systému či jiné nakládání s nimi.
- **Vytváření pseudonymů** – zpracování osobních údajů provádíme jejich úpravou, díky které nejsou přiřaditelná ke konkrétní osobě (jsou tzv. pseudonymizována).
- **Kontrola převodu** – veškeré nakládání s osobními údaji v případě jejich elektronického přenosu chráníme tak, aby během něj nedošlo k neoprávněnému čtení, kopírování, úpravě či výmazu.

## 10. VAŠE PRÁVA

Ochrana osobních údajů by samozřejmě nebyla úplná v případě, že byste ve věci jejich ochrany neměli svá práva. Níže tedy naleznete výčet Vašich práv spojených s ochranou osobních údajů spolu s praktickým vysvětlením jejich použití:

- **Právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů** Vás opravňuje k získání informací týkajících se naší plné identifikace jakožto správce Vašich osobních údajů, a to společně s kontaktními údaji na našeho pověřence osobních údajů. Současně jste oprávněni znát právní titul zpracování (například plnění smlouvy), účel (například smlouvy o poskytnutí našich služeb) či informace o době uchování osobních údajů. Vždy před tím, než začneme Vaše osobní údaje zpracovávat, budeme Vás dopředu informovat o právním titulu a účelu tohoto zpracování.
- **Právo na přístup k osobním údajům** Vás opravňuje od nás na základě Vaší žádosti získat informaci, zda Vaše osobní údaje zpracováváme a pokud ano, v jakém rozsahu. Současně máte právo požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě, že o to požádáte, jsme povinni Vám rovněž sdělit účel zpracování, příjemce zpracovávaných osobních údajů, případně další, související informace.
- **Právo na opravu** Vám kupříkladu umožní nás požádat, abychom změnili některý z Vašich osobních údajů, který zpracováváme, pokud u něj došlo k nějaké změně (například změna příjmení, změna adresy apod.).

Není naší povinností jako správce osobních údajů aktivně zjišťovat, zda osobní údaje, které o Vás shromažďujeme, jsou aktuální, nesprávné či nepřesné, nicméně v případě, kdy nás na tuto skutečnost upozorníte, je naší povinností se Vaší připomínkou či žádostí na opravu zabývat. Za splnění stejných předpokladů máte také právo nás požádat o doplnění osobních údajů.



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

- **Právo na výmaz** bývá označované též jako „právo být zapomenut“ a ukládá nám jako správci osobních údajů Vaše osobní údaje zlikvidovat, a to v následujících případech:
  - odpadl účel zpracování (například ukončení smluvního vztahu),
  - svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte a neexistuje žádný jiný důvod pro zpracování Vašich osobních údajů (například odvolání marketingového souhlasu za předpokladu, že s námi nemáte například uzavřen smluvní vztah),
  - vznesete námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínky, že je uznatelná a neexistuje právní důvod pro zpracovávání Vašich osobních údajů),
  - v souladu s platnou legislativou je nám uloženo Vaše údaje vymazat (například skartační povinnost).
- **Právo vznést námitku** je obdobou práva na odvolání souhlasu a uplatní se v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu (například za účelem ochrany našeho majetku). Námitku můžete vznést také v případě, kdy budou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu. V oprávněných případech budou Vaše osobní údaje po uznání Vaší námitky vymazány a nebudeme je dále zpracovávat.
- **Právo na přenos osobních údajů** v případě, že nás požádáte o přenos Vašich osobních údajů k jinému správci, je naší povinností mu tyto údaje poskytnout a předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžete uplatnit, jen pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně se jedná o automatizované zpracování, tedy takové zpracování, které probíhá výlučně prostřednictvím technických prostředků na základě předem určeného algoritmu a bez jakéhokoliv zásahu člověka.
- **Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování automatizovaného rozhodování** znamená, že v případě, že zpracování Vašich osobních údajů má být podkladem pro nějaké rozhodnutí, typicky například při posuzování Vaší platební schopnosti před poskytnutím služby, máte právo požádat, aby Vaše osobní údaje byly posouzeny člověkem.

## 11. SPRÁVCE A ZPRACOVATEL

V případech, kdy nám poskytnete Vaše osobní údaje například při využívání naší služby, kdy s námi komunikujete v rámci našich marketingových kampaní či nám pokládáte dotazy, vystupujeme vůči Vám jako **správce** vašich osobních údajů.

Jako správce osobních údajů pak určujeme účel a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Zpracováním přitom je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, například jejich shromažďování, zpracovávání, uspořádávání, strukturování apod.

Jako správce Vašich osobních údajů současně odpovídáme za dodržení všech povinností a zásad souvisejících s ochranou osobních údajů, především pak za jejich dostatečnou ochranu. V případě, že by došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, čemuž se samozřejmě snažíme předejít, máme povinnost tuto skutečnost do 72 hodin oznámit Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud by však porušení zabezpečení Vašich osobních údajů představovalo velké riziko, jsme povinni jej oznámit také Vám, a to za předpokladu, že na Vás budeme mít k dispozici aktuální kontaktní údaje.

**Zpracovatel** je ten, komu jako správce předáme Vaše osobní údaje a kdo s nimi v souladu s námi udělenými pokyny dále nakládá. Jedná se například o naše obchodní partnery, například externí marketingové agentury, kteří Vám naším jménem zasílají obchodní a marketingová sdělení.



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

Abychom si byli jisti, že je s Vašimi osobními údaji nakládáno v souladu s platnou legislativou a je jim poskytováno dostatečné zabezpečení, uzavřeli jsme se zpracovatelem písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů.

## 12. PRAVIDLA SDÍLENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SE 3. SUBJEKTY

Pravidla, dle kterých sdílíme Vaše osobní údaje s jejich zpracovateli, dělíme do dvou základních kategorií.

První kategorie zahrnuje sdílení osobních údajů v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, druhá kategorie pak sdílení do 3. zemí mimo území Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru a sdílení s mezinárodními organizacemi.

Abychom mohli Vaše osobní údaje sdílet se zpracovatelem v rámci v rámci Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru, dbáme na to, aby se jednalo o:

- sdílení osobních údajů za konkrétním účelem (například příprava marketingové kampaně),
- předávání pouze jasně stanoveného a nezbytného rozsahu osobních údajů,
- předávání realizované na základě řádně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů,
- sdílení realizované zabezpečenou cestou (šifrování, pseudonymizace apod.).

V případě sdílení Vašich osobních údajů do 3. zemí mimo Evropskou Unii a Evropský hospodářský prostor a mezinárodním organizacím tak budeme činit výhradně na základě standardních smluvních doložek, tj. vzorové smlouvy vydané Evropskou komisí a bude se jednat výhradně o entity sídlící v zemích, které dle rozhodnutí Evropské komise zajišťují adekvátní ochranu osobních údajů.

## 13. KDY JSTE SUBJEKTEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Subjektem osobních údajů jste výhradně jako fyzická osoba, právní úprava ochrany osobních údajů se tedy netýká právnických osob, typicky obchodních společností, družstev, spolků apod.

Na základě těchto právních titulů Vás pak můžeme podřadit do dvou základních skupin. První skupinu chápeme jako naše zákazníky, těmi se stanete v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavírání a plnění ze smluv na užití našich služeb.

Druhou skupinu subjektů námi zpracovávaných osobních údajů pak označujeme za skupinu 3. osob, těmi budete kupříkladu v případech, kdy nám udělíte marketingový souhlas či užíváte naše internetové stránky bez toho, aniž byste současně byli naším zákazníkem. V případě, že budete chtít vědět, kdy a za jakých podmínek můžete znát rozsah námi zpracovávaných osobních údajů o Vaší osobě, případně budete chtít Vaše osobní údaje, které zpracováváme nechat odstranit, přečtěte si, prosím, kapitolu „**10. Vaše práva**“, ve které jsou jednotlivé postupy a jejich podmínky vysvětleny.

## 14. POJMY

### - citlivý údaj

Údaj, který má zvláštní povahu, jako je např. informace o vašem zdraví či biometrický údaj umožňující identifikaci osoby (v současné době dle legislativy nazývány jako „zvláštní kategorie osobních údajů“).



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

- **cookies**  
Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.
- **oprávněný zájem**  
Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce, avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy subjektu nebo jeho základní práva a svobody.
- **osobní údaj**  
Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.
- **příjemce**  
Osoba, které jsou předávány údaje.
- **služba**  
Znamená kteroukoli ze služeb, které Vám nabízíme, včetně našich produktů, služeb nabízených online a jejich podpory.
- **správce**  
Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.
- **subjekt údajů**  
Živá osoba, k níž se osobní údaje vztahují.
- **účel**  
Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.
- **zpracování**  
Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji.
- **zpracovatel**  
Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

## 15. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže naleznete jednotlivé kategorie osobních údajů a rozpis konkrétních údajů, které pod ně zařazujeme.

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, rodné příjmení, oslovení, titul před / za jménem, pohlaví, jazyk, bydliště, místo trvalého pobytu, datum a místo narození, datum úmrtí, státní příslušnost / národnost, identifikátor osoby (přířazený společnosti), typ dokladu, číslo diplomatického pasu, číslo občanského průkazu, číslo sociálního zabezpečení, číslo řidičského průkazu, číslo cestovního pasu, platnost dokladu, datum a místo vydání dokladu, fotografie z průkazu totožnosti, přihlášení do aplikace, datum vzniku / zrušení záznamu, číslo zaměstnance, zaměstnavatel, pracovní pozice, číslo novinářské akreditace, podpis.
- **Kontaktní údaje:** korespondenční adresa, adresa pracoviště, telefonní číslo, fax, e-mailová adresa, datová schránka, kontaktní údaje v rámci sociálních médií.
- **Psychologické charakteristiky:** jakékoliv informace o povaze / osobnosti / rozpoložení / náladě.



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

- **Fyzické charakteristiky:** jakékoliv fyzické charakteristiky (barva vlasů, očí, výška, váha atd.).
- **Rizikové profily:** kybernetické riziko, AML riziko, anti fraud Riziko, CFT riziko, embargo riziko, PEP, jiné bezpečnostní riziko.
- **Údaje o rodině a dalších osobách:** manželství, partnerství, rodinný stav od, počet dětí, informace o domácnosti, jméno a příjmení dítěte, datum narození dítěte, informace o jiné osobě (příbuzenství a jiné vztahy).
- **Popisné údaje:** sociální status (student/zaměstnanec/OSVČ/bez příjmu), pracovní funkce a zkušenosti, dovednosti, vzdělání, kvalifikace, životní styl, návyky, volný čas a cestování, členství např. v charitativních nebo dobrovolných organizacích, informace o oblasti, kde subjekt údajů žije, informace o bydlení, významné momenty v životě subjektů (stěhování, získání řidičského průkazu), kód zdravotní pojišťovny, zbrojní průkaz (ano/ne), levák/pravák, číslo průkazu EHIC, preferovaný dealer, kopie dokladu o neschopence, segmentace.
- **Kopie osobního dokladu nebo jiné veřejné listiny:** kopie občanského průkazu, kopie cestovního pasu, kopie průkazu ZTP, ZTP/P, kopie řidičského průkazu, kopie diplomatického pasu, kopie technického průkazu, rodné číslo.
- **Údaj o rase nebo etnickém původu:** rasový nebo etnický původ.
- **Údaje o náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení:** náboženské vyznání či filozofické přesvědčení.
- **Údaj o členství v odborech:** členství v odborech.
- **Genetické údaje:** genetické údaje.
- **Biometrické údaje:** biometrické údaje (podpis, fotografie).
- **Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů či souvisejících bezpečnostních opatření:** údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů či souvisejících bezpečnostních opatření.
- **Údaje o zdravotním stavu:** fyzické zdraví, duševní zdraví, rizikové situace a rizikové chování, ZTP, ZTP/P, krevní skupina, údaje o zdravotní péči, údaje o sexuálním životě nebo sexuální orientaci.
- **Mzda a obdobné údaje:** mzda / odměna, náhrada mzdy, průměrný výdělek, bonusy / čerpání benefitů, srážky ze mzdy, způsob zaslání mzdy, expensy, číslo soukromého účtu, spotřeba interních zdrojů, pojištění, daně a odvody, prohlášení daňového poplatníka, daňová přiznání a podklady, údaje o majetku zaměstnance.
- **Životopisy, motivační dopisy a záznamy z výběrového řízení:** CV, motivační dopis, záznamy a výsledky z výběrových řízení.
- **Údaje o výkonu pracovní činnosti:** pracovní pozice, nadřízený, pracovní doba & státní svátek, dovolená, nemocenská, mateřská/rodičovská dovolená, přerušeni kariéry, docházka, události, kalendář, home office, informace o pracovních cestách a jiných změnách pracovního poměru, svěřená zařízení a jiné hodnoty, majetek ICT, počet odpracovaných hodin, absolvovaná školení, přístupová práva, kniha pracovních úrazů, výkon pracovní činnosti pro třetí osobu, přijaté a odevzdané dary.



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

- **Hodnocení a související komunikace:** zpětná vazba od zaměstnanců, reakce v průzkumech, stížnosti / podněty / návrhy / žádosti / dotazy a jejich vyřízení, servisní požadavky, hodnotící záznamy, interní sankce, sebehodnocení, osobní cíle a KPI.
- **Další identifikační a kontaktní údaje zaměstnance:** číslo zaměstnanecké karty, přístupová práva, pracovní e-mailové účty, pracovní telefonní číslo, hesla v rámci interních systémů IT, přístup/logy k interním systémům IT - VPN připojení, údaje o zaměstnancích ze skupiny.
- **Transakční údaje:** číslo bankovního účtu, číslo debetní / kreditní karty, autorizace / plné moci, datum transakce, výše transakce.
- **Historie obchodování:** transakce a smlouvy včetně souvisejících informací, nabídky / poptávky obchodních příležitostí, předmět, datum, místo transakce, upomínky, informace o obchodování ve skupině.
- **Údaje o vnitřní kontrole a šetření:** záznamy z interního vyšetřování, případy whistle-blowingu, interní systémové logy, logy vztahující se k užívání internetu / provoz, logy vztahující se k užívání e-mail služeb / provoz, logy vztahující se k užívání telekomunikačních prostředků / provoz.
- **Fotografie / video:** fotografie, video.
- **Hlasové záznamy:** hlasové záznamy.
- **Komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat:** chat (instant messaging), konverzace, emailová komunikace, chování nebo surfování / klikání / vyhledávání a naslouchání / prohlížení vztahující se k internetu / emailům / médiím / aplikacím, informace získané prostřednictvím zpětné vazby / průzkumů / připomínek / návrhů / stížností ve vztahu ke správci, souhlas / nesouhlas s typem nebo formou komunikace.
- **Lokalizační údaje:** lokalizační údaje založené na gps, beacon technologii, lokalizační údaje derivované z jiných operací (např. platby kartou u obchodníka na provozovně).
- **Síťové identifikátory:** Mac adresa, IP adresa, otisk zařízení/Device Fingerprint, cookies nebo podobná technologie informace o prohlížeči.





ŠKODA  
AUTO Digi Lab



## Informace o zpracování osobních údajů v rámci projektu Uniqway

Tímto dokumentem Vám jako společní správci osobních údajů - společnost ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 05976359, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 274001 (dále jen „společnost ŠKODA AUTO DigiLab“) a společnost Smart City Lab s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 06048757, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 275197 (dále jen „společnost Smart City Lab“) - poskytujeme informace o zpracování osobních údajů a Vašich právech souvisejících s daným zpracováváním.

Ke zpracování dochází v rámci této činnosti:

### Uniqway

#### 1. Účel zpracování:

Registrace uživatele platformy Uniqway

#### Popis účelu zpracování:

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli zaregistrovat jako uživatele platformy Uniqway. S ohledem na skutečnost, že tato služba je určena vymezenému okruhu osob, budeme pro účely Vaší registrace vyžadovat předložení občanského průkazu, řidičského průkazu a karty ISIC k nahlédnutí.

#### Popis právního základu pro zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, smlouva s Vámi nebude uzavřena nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

#### Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje.

#### Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy.

#### Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

ŠKODA AUTO a.s.; vysoké školy (ČZU, VŠE, ČVUT); Servisní agentury, Marketingové agentury, Analytické a statistické společnosti  
Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

#### Původ osobních údajů:

Přímo od Vás

#### Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním společností?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí nebo mezinárodním společností.

#### Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

#### Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



ŠKODA  
AUTO Digi Lab

## 2. Účel zpracování:

Poskytnutí služby carsharingu v rámci projektu Uniqway.

### Popis účelu zpracování:

V návaznosti na Vaší registraci jako osoby oprávněné k využívání služeb carsharingu v rámci projektu Uniqway zpracováváme Vaše osobní údaje, aby bylo možné s Vámi uzavřít nájemní smlouvu na jedno z dostupných vozidel z vozového parku Uniqway, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste s námi uzavřel(a).

### Popis právního základu pro zpracování:

Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s Vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí Vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, smlouvu s Vámi nebude možné uzavřít nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

### Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; transakční údaje; údaje spojené s technologií a zařízením

### Doba zpracování a archivace:

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy.

### Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

ŠKODA AUTO a.s.; vysoké školy (ČZU, VŠE, ČVUT); Servisní agentury, Marketingové agentury, Analytické a statistické společnosti  
Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

### Původ osobních údajů:

Přímo od Vás.

### Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním společností?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani jiným nadnárodním společností.

### Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

### Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



**ŠKODA**  
AUTO Digi Lab

### 3. Účel zpracování:

Archivace osobních údajů bývalých uživatelů platformy Uniqway.

#### Popis účelu zpracování:

Pokud dojde k ukončení smlouvy, kterou jste s námi uzavřel(a), např. i formou zrušení Vaší registrace, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat i po zrušení Vašeho účtu, a to v rozsahu, který je nezbytný k dosažení účelu naší ochrany před případnými nároky vznesenými vůči nám.

#### Popis právního základu pro zpracování:

Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Tento oprávněný zájem spočívá v obraně před případnými nároky vznesenými vůči nám.

#### Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje; kontaktní údaje; transakční údaje; údaje spojené s technologií a zařízením

#### Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje archivujeme po dobu 3 let od skončení uzavřené smlouvy.

#### Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

#### Původ osobních údajů:

Přímo od Vás.

#### Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem.

#### Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

#### Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



**ŠKODA**  
AUTO Digi Lab

#### 4. Účel zpracování:

Zasílání marketingových sdělení

#### Popis účelu zpracování:

Vaše údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vás informovali o novinkách ve vztahu k platformě Uniqway, neboť jste o zasílání newsletteru zažádal(a) na webových stránkách Uniqway či prostřednictvím jiných komunikačních kanálů.

#### Popis právního základu pro zpracování:

Ke zpracování nás opravňuje souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělil(a). Pokud jste nám svůj souhlas neudělil(a), nebudeme pro tento důvod Vaše osobní údaje zpracovávat.

#### Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Kontaktní údaje.

#### Doba zpracování a archivace:

Po dobu 3 let od udělení souhlasu.

#### Kategorie dalších zpracovatelů nebo příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

#### Původ osobních údajů:

Přímo od Vás.

#### Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem?

V rámci uvedeného zpracování se Vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí nebo mezinárodním společnostem.

#### Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

#### Ostatní informace

Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu.



ŠKODA  
AUTO Digi Lab



## Jaká máte práva?

V rámci zpracování osobních údajů máte následující práva:



Přístup ke zpracovávaným osobním údajům.



Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.



Opravu nepřesných či nesprávných údajů případně doplnění neúplných údajů.



Výmaz osobních údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování.



Omezení neboli blokaci zpracování osobních údajů.



Výpis osobních údajů ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro sebe, nebo pro jiného správce.



Podání námítky proti zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování není oprávněné.



Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování.



## Jak můžete uplatnit svá práva?

Pro komunikaci se společností ŠKODA AUTO DigiLab a společností Smart City Lab ohledně ochrany osobních údajů můžete využít následující kontakty:



**Elektronicky na adrese:**  
[dpo@skodaautodigilab.com](mailto:dpo@skodaautodigilab.com)

nebo



**Písemně na adrese:**  
ŠKODA AUTO DigiLab s.r.o.  
Jankovcova 1603/47a  
170 00 Praha 7 – Holešovice

V souvislosti s uplatněním Vašich práv může společnost ŠKODA AUTO DigiLab a společnost Smart City Lab požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, pokud jsou takové požadavky zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené.



## Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů směrem k ochraně osobních údajů můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab.



[www.skodaautodigilab.com](http://www.skodaautodigilab.com)  
[dpo@skodaautodigilab.com](mailto:dpo@skodaautodigilab.com)



## Možnost podání stížnosti

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, můžete k ochraně svých práv podat stížnost u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ŠKODA AUTO DigiLab nebo podat stížnost u dozorového úřadu.



Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7



+420 234 665 111



<http://www.uoou.cz/>